

# AERDEHOF

## | Aanleveren |

Het aanleveren van audiovisueel materiaal voor de afscheidsdienst dient te geschieden via ons Prodiz Memoria portaal. Hiervoor is een gebruikersnaam en wachtwoord nodig. Heeft u dit nog niet dient u dit via de mail aan te vragen: [multimedia@aerdehof.nl](mailto:multimedia@aerdehof.nl)

*Per 1 oktober 2022 is het niet meer mogelijk op een andere wijze aan te leveren. Indien er gekozen wordt op een andere wijze aan te leveren zullen hiervoor kosten in rekening worden gebracht.  
(€ 115,00 uur per dienst)*

## | Aanleveren alléén Muziek |

Wij verzoek u de nummers als MP3 aan te leveren als de muziek op bepaalde momenten ingestart dient te worden.

Als de muziek als achtergrond (random) afgespeeld dient te worden mag er via Spotify een openbare Spotify lijst met ons gedeeld worden.

U mag de nummers of Spotifylijst (link) verzenden naar [multimedia@aerdehof.nl](mailto:multimedia@aerdehof.nl)

*Graag de openbare Spotifylijst als volgt benoemen:*

Naam overledene + datum dienst

## | Moment van aanleveren |

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn vragen wij u uiterlijk één werkdag voor de afscheidsdienst de dienst in Prodiz Memoria of alléén muziek aan te leveren, vóór 12.00 uur (voor diensten op maandag vóór zaterdag 12:00).

*Wij willen u erop wijzen dat er géén aanpassingen mogelijk zijn op de dag van de uitvaart.*

## | Foutieve aanlevering |

Indien e.e.a niet goed is aangeleverd in Prodiz Memoria zullen onze werkzaamheden op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht naar de partij die aanlevert.

(op basis van nacalculatie € 60,00 per uur)

## | Vragen Prodiz systeem |

Indien u vragen heeft over het werken met het Prodiz Memoria systeem kunt u tijdens kantooruren bellen met: 0478-517438

## | Doornemen dienst - Livemuziek |

Wilt u vóór de afscheidsdienst de dienst samen met ons doornemen, en/of livemuziek testen, dan kunt u hiervoor een afspraak maken bij Aerdehof. Een van onze collega's zal dan een en ander met u doornemen.